

ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN

Glasgroothandel en Glasindustrie Van Noordenne B.V., en Van Noordenne Safety Glass B.V. (hierna: “Gebruiker”), gevestigd en kantoorhoudende te Hardinxveld-Giessendam aan de Transportweg 11. Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam d.d. 26 oktober 2010 en met ingang van deze datum van kracht.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en (uitvoering van) overeenkomsten en al het overige rechtsverkeer (hierna: “transacties”) tussen Gebruiker en haar Wederpartij, tenzij schriftelijk ondubbelzinnig anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden prevaleren altijd boven de gehanteerde voorwaarden van de Wederpartij.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de Wederpartij worden hierbij door Gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen behoudens indien en voor zover Gebruiker schriftelijk en ondubbelzinnig de toepasselijkheid daarvan heeft aanvaard.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover zij door Gebruiker schriftelijk en ondubbelzinnig zijn bevestigd.
5. Op alle transacties tussen Gebruiker en de Wederpartij met betrekking tot vlakglas, zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden vastgesteld door de Glas Branche Organisatie, gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 26/2010. In geval van strijdigheid prevaleren en gelden de onderhavige voorwaarden van Gebruiker.
6. Een Wederpartij die onder deze voorwaarden met de Gebruiker een transactie heeft gesloten, wordt geacht ook bij latere transacties tussen partijen met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2 Aanbiedingen

1. Aanbiedingen, prijsopgaven, begrotingen, tekeningen, catalogi of andere bescheiden van Gebruiker zijn steeds onverplicht en vrijblijvend.
2. Gebruiker heeft het recht om bestellingen en opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst niet eerder tot stand voordat Gebruiker de opdracht schriftelijk heeft aanvaard c.q. bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij daartegen onverwijld schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd heeft geprotesteerd.
2. Aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien Gebruiker deze schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd. Indien Gebruiker dit nodig oordeelt kan de levertijd alsdan in redelijkheid worden aangepast. Alle extra kosten in verband met lid 2 zijn voor rekening van de Wederpartij.
3. Indien een prijs is overeengekomen is Gebruiker gerechtigd nadien alle kostprijsverhogende factoren, in het bijzonder door verhoging van prijzen en lonen, door te berekenen zonder dat de Wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Wederpartij daartegen binnen twee werkdagen schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd heeft geprotesteerd.
5. Gebruiker heeft het recht bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren genoegzame zekerheid van de Wederpartij te eisen dat zij aan haar betalings- en overige verplichtingen zal voldoen.
6. Gebruiker heeft altijd het recht voor de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht en behoefte derden in te schakelen.

Artikel 4 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Gebruiker:
 - vrijblijvend;
 - gebaseerd op levering franco huis¹;
 - exclusief B.T.W., energietoeslag, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
 - inclusief de kosten van niet duurzame verpakkingen, inladen en vervoer;
 - vermeld in Euro's, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Gebruiker altijd exclusief duurzame verpakkingen, waaronder tevens te verstaan glasbokken, die de Wederpartij als goed huisvader moet verzorgen en verzekeren tegen onder meer beschadiging, verlies en/of diefstal waarvoor Wederpartij jegens Gebruiker aansprakelijk is.

¹ Huis in de ruimste zin van het woord, waaronder in het bijzonder maar daartoe niet beperkt, het bedrijf, werk- of bouw(plaats).

Artikel 5 Levering

1. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen, komen de zaken voor risico van de Wederpartij. Levering geschiedt aan huis¹ van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De Wederpartij is verplicht de zaken met inbegrip van de verpakking terstond bij ontvangst op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren danwel deze controle terstond uit te voeren na de mededeling van Gebruiker dat de zaken bij Gebruiker ter beschikking van de Wederpartij staan.
3. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van de zaken en/of de verpakking dient de Wederpartij terstond op de afleveringsbon en/of de factuur en/of de vervoersdocumenten en/of anderszins te (laten) vermelden, en uiterlijk binnen 2 werkdagen na aflevering van de zaken of het bij de Gebruiker ter beschikking staan van de zaken schriftelijk en ondubbelzinnig aan Gebruiker te melden bij gebreke waarvan Wederpartij geacht wordt de zaken te hebben goedgekeurd en het recht van reclameren ex artikel 10 voor de Wederpartij is vervallen.
4. Gebruiker is altijd gerechtigd om na te komen in deelleveranties die de Wederpartij steeds na ontvangst van de betreffende factuur verplicht is te voldoen.
5. De Wederpartij kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de termijn waarbinnen geleverd wordt, welke termijn nimmer fataal is en altijd vrijblijvend is en bij benadering wordt aangegeven, tenzij uitdrukkelijk ondubbelzinnig schriftelijk anders wordt overeengekomen.
6. Indien zaken na het verstrijken van de levertijd door de Wederpartij niet zijn afgenomen staan de zaken voor rekening en risico van de Wederpartij bij Gebruiker ter beschikking.

Artikel 6 Transport en risico

1. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke in de ruimste zin van het woord wordt, indien geen nadere schriftelijke ondubbelzinnige instructie door de Wederpartij aan Gebruiker is verstrekt, door Gebruiker als goed huisvader/ koopman bepaald. De Wederpartij draagt alle risico voor het transport, tenzij uitdrukkelijk ondubbelzinnig schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele andere en/of specifieke wensen van de Wederpartij inzake transport en/of verzending worden door Gebruiker volledig bij de Wederpartij in rekening gebracht.

3. Bij gebruik van duurzame verpakkingsmaterialen, waaronder in het bijzonder - maar daartoe niet beperkt – glasbokken, brengt de Gebruiker aan de Wederpartij een vergoeding in rekening die op de factuur wordt vermeld. Deze vergoeding wordt verrekend nadat Gebruiker de verpakkingsmaterialen in onbeschadigde staat retour heeft ontvangen. Bij beschadiging van het verpakkingsmateriaal wordt de vergoeding niet verrekend maar valt deze aan Gebruiker toe, ongeacht het recht van Gebruiker om met betrekking tot de verpakkingsmaterialen volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 Overmacht

1. Indien blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst voor Gebruiker ten gevolge van overmacht bezwaarlijk of onmogelijk wordt, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onder mededeling van de omstandigheden welke de verdere uitvoering bezwaarlijk of (tijdelijk dan wel blijvend) onmogelijk maakt.
2. Onder overmacht valt in elk geval te verstaan elke van de wil van Gebruiker onafhankelijke gebeurtenis en/of omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt alsmede, voor zover daaronder niet begrepen:
 - burger(oorlog) en oproer (ook buiten Nederland), gehele of gedeeltelijke mobilisatie;
 - epidemieën;
 - brand en andere storingen;
 - stopzetting van de productie van het opgegeven product;
 - transportmoeilijkheden, werkstaking of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting;
 - diefstal of verduistering uit loodsen, werkplaatsen of transportmiddelen van Gebruiker en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen;
 - niet of niet-tijdige levering aan Gebruiker door toeleveranciers;
 - niet of niet-tijdige uitvoering van door Gebruiker aan derden uitbestede werkzaamheden;
 - in- en uitvoerverboden;
 - maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken;
 - alsmede (elke) andere omstandigheid, waardoor de normale gang bij Gebruiker wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden verlangd.

3. Indien Gebruiker van mening is dat de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft hij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Gedurende de termijn van de opschorting is de Wederpartij niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
4. Gebruiker heeft recht op betaling van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsituatie is gebleken.

Artikel 8 Intellectuele eigendommen

1. Gebruiker behoudt zich de rechten, wesen en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en overige intellectuele wet- en regelgeving.
2. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van Gebruiker toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Wederpartij garandeert Gebruiker altijd dat het gebruik van door Wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, Gebruiker niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
4. Wederpartij vrijwaart Gebruiker volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aansprakelijkheid die derden jegens Gebruiker geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van de in lid 3 genoemde garantie.
5. Alle tekeningen, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen, begrotingen, catalogi en dergelijke, door of namens Gebruiker vervaardigd, blijven altijd eigendom van Gebruiker en moeten op eerste verzoek van Gebruiker worden teruggezonden en mogen zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker niet vermenigvuldigd noch aan derden ter inzage gegeven worden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, behoudens schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van Gebruiker belaste personen.
2. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, zulks eventueel vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van de verzekeraar is.

3. In geval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt is vorenbedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de som van het door de Wederpartij ter zake van de opdracht aan de Gebruiker voldane en/of verschuldigde netto (factuur)bedragen.
4. De Wederpartij vrijwaart de Gebruiker tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de Wederpartij verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken te maken juridische (of andere (advies)) kosten tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de met de leiding van het bedrijf van Gebruiker belaste personen.

Artikel 10 Reclames

1. Reclames ter zake van door Gebruiker geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden en/of diensten en/of facturen moeten binnen bekwame tijd doch in ieder geval binnen 2 werkdagen bij Gebruiker schriftelijk en inhoudelijk gemotiveerd zijn ingediend op straffe van verval van aanspraken.
2. Deze termijn vangt aan op het moment van respectievelijk aflevering van zaken, gereedkomen van de werkzaamheden of diensten of de factuurdatum.
3. Na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn wordt de Wederpartij geacht de in lid 1 genoemde prestatie en/of factuur te hebben goedgekeurd.
4. Gegronde reclames geven Wederpartij geen recht op schadevergoeding; Wederpartij heeft recht op nakoming van de overeengekomen prestatie.
5. Retournering van het geleverde is slechts mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker, onder de door Gebruiker te bepalen voorwaarden.
6. Wederpartij heeft geen recht op reclame vanwege afwijkingen mits deze vallen binnen de grenzen van Richtlijn 89/106/EEG van de Raad voor vlakglas, geprofileerd glas en glasblokken en de daaruit voortvloeiende beschikkingen van de Europese Commissie.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Gebruiker geen volledige betaling c.q. tegenprestatie heeft ontvangen met betrekking tot de transactie, waaronder tevens wordt verstaan de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van schade uit hoofde van wanprestatie, blijven de aan de Wederpartij geleverde zaken, waaronder al dan niet (voor)bewerkte, verwerkte en/of onverwerkte materialen en onderdelen, eigendom van Gebruiker.

2. Indien Wederpartij wanprestatie pleegt of Gebruiker goede grond geeft dat de Wederpartij wanprestatie zal plegen, is Gebruiker gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke transactiesom, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen Wederpartij voorts ter zake van de wanprestatie aan Gebruiker verschuldigd is.
3. Gebruiker heeft voorts het recht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen indien Wederpartij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of jegens Gebruiker conservatoire of executoriale maatregelen worden getroffen.
4. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet leveren of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, en is hij overigens gehouden ieder evenement dat Gebruiker in haar belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden direct bij Gebruiker te melden.

Artikel 12 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk met schriftelijke goedkeuring van de directie van Gebruiker anders is overeengekomen, moet betaling à contant geschieden aan het bedrijf van Gebruiker of op een door Gebruiker aan te wijzen bankrekening bij de aflevering van de zaak of onmiddellijk na het verrichten van de dienst, zonder enige korting of beroep op verrekening.
2. Bij transacties op rekening dient het factuurbedrag uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Gebruiker, tenzij Gebruiker op de factuur een langere betalingstermijn vermeldt, steeds zonder enige korting of beroep op verrekening.
3. Indien het factuurbedrag binnen 8 dagen na de factuurdatum op de bankrekening van Gebruiker is bijgeschreven, heeft Wederpartij recht op een betalingskorting gelijk aan 2% over het nettobedrag (exclusief B.T.W.). Dit recht op betalingskorting bestaat slechts indien Wederpartij geen andere facturen langer dan 30 dagen heeft openstaan..
4. De op de bankafschriften van Gebruiker aangegeven valutadag wordt geacht het moment te zijn waarop de bankrekening van Gebruiker is bijgeschreven.
5. Elke betaling van de Wederpartij strekt in de eerste plaats in mindering van de (buiten)(gerechtelijke) kosten, vervolgens in mindering van de verschenen contractuele, althans wettelijke (handels)rente op rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom van de oudste factuur en de lopende rente.

6. Indien Wederpartij niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, of enige andere contractuele of buitencontractuele verplichting niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen beslag wordt gelegd, surseance van betaling of diens faillissement wordt aangevraagd, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, overgaat tot staking of (gedeeltelijke) overdracht van zijn bedrijf, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, wordt Wederpartij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Gebruiker zonder nadere sommatie of ingebrekestelling ongeacht eerdere termijnafspraken met betrekking tot de (betalings)verplichting, terstond opeisbaar tegen een rente (op rente) van 1% per maand, gerekend vanaf de factuurdatum, een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenend, over het door Wederpartij aan Gebruiker verschuldigde bedrag. Gebruiker heeft in dat geval het recht uitvoering van de overeenkomst alsmede eventuele andere overeenkomsten op te schorten c.q. elke overeenkomst met de Wederpartij geheel of gedeeltelijk, zulks uitsluitend naar keuze van Gebruiker te ontbinden, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding jegens de Wederpartij.
7. Indien Gebruiker de overeenkomst ontbindt, heeft Gebruiker aanspraak op schadevergoeding. De schade wordt daarbij gesteld op tenminste 30% van de factuurwaarde van de door Gebruiker op grond van de ontbonden overeenkomst verrichte of te verrichten prestatie, onverminderd de bevoegdheid de werkelijke schade, zo deze meer bedraagt, van de Wederpartij te vorderen.
8. Alle (buiten)gerechtelijke (incasso) kosten welke door Gebruiker worden gemaakt om tot incasso van door de Wederpartij verschuldigde bedragen te geraken, komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,00 (exclusief B.T.W.) onverminderd het recht van Gebruiker om de werkelijke kosten te vorderen zo deze hoger zijn.

Artikel 13 Toepasselijk recht

1. Op alle transacties met Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 14 Geschillen

1. Voor beslechting van geschillen, verbandhoudende met of voortvloeiende uit transacties met Gebruiker, is de volgens de wet bevoegde rechter, dan wel, naar keuze van Gebruiker, de rechter te Rotterdam bevoegd.
2. Het staat Gebruiker altijd vrij geschillen door arbitrage te laten beslechten. De Wederpartij wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld en heeft alsdan 30 dagen de gelegenheid om zich voor beslechting van het geschil door de rechter uit te spreken.
3. Ingeval van geschillenbeslechting door arbitrage spreken drie scheidslieden recht als goede mannen naar billijkheid. Benoeming van de scheidslieden geschiedt aldus dat elk van de partijen één benoemt en de derde door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen wordt benoemd. De kosten van de scheidslieden en hun honorarium zijn voor rekening van partijen zodanig als scheidslieden zullen bepalen. Voor zover daarvan in het voorstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.